

BESTELLVORGANG

VERSANDBESTELLUNG

- wir berechnen keine Versandkosten innerhalb Deutschlands –
Versandkosten ins Ausland werden in Rechnung gestellt. Gerne kalkulieren wir hier vorab die Kosten.

1. Produktauswahl

Du wählst die gewünschten Produkte für dein Fahrzeug aus und legst diese in den Warenkorb.

2. Bestellung abschicken

3. Überprüfung der Bestellung

Wir überprüfen deine Bestellung, ob die Produkte verfügbar sind und zum Fahrzeug passen. Hierbei setzen wir uns mit dir gegebenenfalls in Verbindung.

4. Übermittlung der Auftragsbestätigung und der Rechnung per E-Mail

Falls das/die Produkt/e nicht sofort lieferbar ist/sind, informieren wir dich in dieser E-Mail über die Lieferzeit.

5. Bezahlung per Überweisung (Vorkasse)

6. Versand der Ware

Nach erfolgreichem Zahlungseingang versenden wir die Ware unverzüglich an die angegebene Rechnungsadresse (bzw. Lieferadresse, falls abweichend).

Der Versand erfolgt je nach Gewicht und Größe per Post, DPD oder Spedition.

Hinweis für Versand in die Schweiz:

Bei einer Ausfuhrlieferung in die Schweiz erstellen wir die Rechnung netto (ohne deutsche Mehrwertsteuer). Wir berechnen lediglich die Versandkosten bis zur angegebenen Lieferadresse.

Der Kunde inklusive der Zoll- und Ausfuhrgebühren.

In einer separaten Rechnung berechnet der Schweizer Zoll die Schweizer Mehrwertsteuer, die Zollgebühren, die Ein- und Ausfuhrgebühren und eine Bearbeitungsgebühr.

ABHOLUNG

- Selbstabholern gewähren wir einen Rabatt von 5 % -

1. Produktauswahl

Du wählst die gewünschten Produkte für dein Fahrzeug aus und legst diese in den Warenkorb.

2. Bestellung abschicken

Hinweis: Die Bestellung ist noch unverbindlich !!

3. Einbautermin vereinbaren

Für einen Einbautermin setzt du dich telefonisch mit uns in Verbindung (+49 (0) 8063 / 20 760 - 0)

So können wir die gewünschten Produkte auf Verfügbarkeit prüfen und zur Abholung / zum Einbau vorbereiten.

4. Abholung bzw. Einbau in Ihr Fahrzeug

Du fährst mit deinem Van an unser Werk in Großhöhenrain (Anfahrtsbeschreibung).

Hier kannst du die Produkte abholen oder wir übernehmen den Ersteinbau in dein Fahrzeug.

(Einbaupauschale Küchen-/Schlafsystem 25,-€)

Hinweis: Bei der Abholung können jederzeit Änderungen der Produktauswahl vorgenommen werden.

Unser Team ist stets darauf bedacht jeden Kunden so bald und so gut wie möglich zu bedienen / zu beraten.

Wir bitten um Verständnis, dass bei Terminabweichungen bzw. Spontanbesuchen Wartezeiten entstehen können (speziell in der Hauptsaison).

5. Bezahlung per EC/Maestro-Karte oder bar

Hinweis für Abholer aus der Schweiz:

Die Rechnung wird zunächst brutto (inklusive der deutschen 19% MwSt) bar oder per EC-Karte bezahlt. Ein Rechnungs-Exemplar könnt ihr vom Schweizer Zoll bei der Ausfuhr abstempeln lassen und an uns per Post (im Original) zurückschicken.

Nach Erhalt der abgestempelten Rechnung überweisen wir die deutsche Mehrwertsteuer auf dein/euer Konto zurück.