

RETOURENSCHEIN / WIDERRUFSFORMULAR



Sehr geehrter Kunde,

das Ausfüllen des vorliegenden Formulars bezweckt ein besseres Verständnis Ihrer Anliegen und eine Qualitätssteigerung unserer Serviceleistungen. Das Ausfüllen/Versenden des Formulars gilt als Bestätigung, dass die unten angeführten Konditionen und die derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen bekannt sind.

Kunden-Nr.:		Datum:	
Nachname bzw. Firma:		Vorname:	
Straße und Hausnr.:			
PLZ und Wohnort:			
Rechnungs-Nr.:			

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)*:

ZURÜCK GESENDETE(R) ARTIKEL

Menge:	Art.Nr.: (s. Rechnung)	Artikelbezeichnung

RÜCKSENDEGRUND

Rechnungsbetrag wird erstattet:

- ☐ gefällt mir nicht
- ☐ weicht von der Beschreibung ab
- ☐ keine Angabe von Gründen
- ☐ sonstiger Grund (bitte angeben):

Bitte ankreuzen, ob Erstattung oder Ersatzlieferung:*

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> falschen Artikel erhalten | <input type="checkbox"/> bitte Ersatzlieferung ¹ |
| | <input type="checkbox"/> bitte Geld zurück |
| <input type="checkbox"/> defekten Artikel erhalten | <input type="checkbox"/> bitte Ersatzlieferung ² |
| | <input type="checkbox"/> bitte Geld zurück ² |

*Ersatzlieferungen erfolgen ausschließlich bei defekt oder falsch gelieferten Artikeln! Kein Umtausch von Waren, die geliefert wie bestellt sind.

¹ = Nur möglich, wenn Artikel noch lieferbar. Sollte der Artikel ausverkauft sein, wird der Betrag erstattet.

² = Defekte Artikel werden von uns überprüft und im Gewährleistungsfall selbstverständlich ersetzt oder erstattet.

Die Erstattung des Kaufbetrages erfolgt gemäß Ihrer ursprünglich gewählten Zahlart (Überweisung, PayPal).

Bitte legen Sie dieses Formular Ihrer Rücksendung bei. Schicken Sie die Ware **ausschließlich frankiert** (Eigenversand bzw. VanEssa DHL Retourenlabel, falls vorhanden) zurück.